



Customer Requirements del sistema A@GRES

Codice deliverable di progetto: D_1.1

Obiettivo realizzativo di riferimento: OR1 – Analisi Dominio

Documento pubblico: SI

A@GRES Agroindustrial e-Government system supporting adaptation to climate change in Apulia Region

Governo Elettronico per la PA

Identificazione di procedure e protocolli attraverso sistemi di Knowledge Management



INDICE

1	Finalità del documento.....	3
2	A@GRIBASE - Customer requirements.....	4
2.1	Caratteristiche dei dati raccolti nel sistema A@GRIBASE.....	4
2.2	Individuazione delle sorgenti dati	4
3	A@GRIFLOW - Customer requirements	5
3.1	Finalità del sistema A@GRIFLOW	5
3.2	Funzionalità dei tool di A@GRIFLOW	5
4	Attività progettuali di riferimento	6

A@GRES Agroindustrial e-Government system supporting adaptation to climate change in Apulia Region

Governo Elettronico per la PA
Identificazione di procedure e protocolli attraverso sistemi di Knowledge Management



1 Finalità del documento

Il presente documento riporta i *customer requirements* raccolti durante l'attività di coinvolgimento dell'utenza finale che costituiscono la catalogazione delle esigenze specifiche emerse dal confronto con l'Ente proponente e l'Utenza finale.

Come dettagliato nel paragrafo 4, l'Ente proponente e l'Utenza finale è stata coinvolta attraverso l'organizzazione di un focus group specificatamente dedicato al co-design, l'attività costante del panel di progetto la cui attività, nello specifico, ha avuto l'obiettivo di indirizzare le attività scientifiche, da un lato, e, dall'altro, di fornire indicazioni sulle azioni da intraprendere per il reperimento dei dati utili al sistema.

I customer requirements raccolti riguardano:

- le caratteristiche dei dati raccolti nel sistema A@GRIBASE
- individuazione delle sorgenti dati
- le finalità del sistema A@GRIFLOW
- le funzionalità dei tool compresi nel modulo A@GRIFLOW

A@GRES Agroindustrial e-Government system supporting adaptation to climate change in Apulia Region

Governo Elettronico per la PA
Identificazione di procedure e protocolli attraverso sistemi di Knowledge Management



2 A@GRIBASE - Customer requirements

2.1 Caratteristiche dei dati raccolti nel sistema A@GRIBASE

A@GRIBASE dovrà contenere informazioni utili a caratterizzare il territorio e descrivere gli impatti dei cambiamenti climatici in base alle specificità territoriali. I dati aggregati e di sintesi da produrre dovranno, da un lato, quantificare l'evoluzione climatica su base climatologica concentrandosi su elaborazioni pluviometriche e termometriche, dall'altro caratterizzare il territorio per permettere di monitorare e valutare l'impatto dei cambiamenti climatici sulla Regione Puglia.

L'analisi delle specifiche ha portato all'individuazione del **comune** come dettaglio minimo spaziale. Le particelle catastali non sono state ritenute adeguate perché non si dispone di una rete di stazioni sufficientemente densa da poter associare ad ogni particella una stazione meteorologica.

Si è deciso che la caratterizzazione territoriale dovrà riguardare le informazioni cartografiche su aree tutelate o protette.

2.2 Individuazione delle sorgenti dati

La scelta delle sorgenti dati da individuare è stata fatta secondo tre criteri:

- la valorizzazione delle informazioni a disposizione dell'Utenza finale (Assocodipuglia) portando all'integrazione di varie grandezze agrometeorologiche misurate dalla rete regionale
- l'utilità scientifica delle analisi che è stata valutata attraverso l'opera di indirizzamento del panel scientifico del progetto e dall'attività dell'Ente di ricerca (CNR-IRSA). Questo ha comportato l'integrazione di 4 grandezze agrometeorologiche (temperatura atmosferica, precipitazioni, pressione atmosferica e umidità relativa).
- l'utilità delle analisi per gli stakeholders (l'Osservatorio Fitopatologico Regionale) e per l'Ente proponente anche in relazione alle attività inerenti il demo lab. Ciò ha portato a considerare non i dati ISTAT di produzione agricola, come da PDA, ma i rilievi fitosanitari forniti dall'Osservatorio e su cui si basa il demo lab di progetto.

A@GRES Agroindustrial e-Government system supporting adaptation to climate change in Apulia Region

Governo Elettronico per la PA
Identificazione di procedure e protocolli attraverso sistemi di Knowledge Management



3 A@GRIFLOW - Customer requirements

3.1 Finalità del sistema A@GRIFLOW

Attraverso il coinvolgimento dell'utenza finale, è emersa la necessità di uno strumento in grado di gestire il workflow operativo e che, quindi, non fosse dedicato specificatamente a quello documentale.

Questo ha portato alla modifica delle specifiche di progetto definite all'interno del PDA con l'obiettivo di creare uno strumento versatile e utile per le attività dell'Ente proponente e dell'utenza finale.

Le finalità individuate per A@GRIFLOW riguardano la gestione del workflow operativo che sottende:

1. la gestione delle sorgenti dati
2. la gestione di dati sensibili
3. la comunicazione tra i vari utenti al fine di razionalizzare e monitorare il flusso di lavoro.

3.2 Funzionalità dei tool di A@GRIFLOW

Partendo dalle finalità individuate si sono specificate nel dettaglio le funzionalità del sistema A@GRIFLOW.

1. Gestione delle sorgenti dati attraverso la creazione di strumenti semplici per la gestione dei dati memorizzati e l'aggiunta di nuove sorgenti
2. Gestione di dati sensibili attraverso la creazione di livelli di sicurezza che influenzano le attività eseguibili dalle differenti tipologie di utenti, la visibilità dei dati caricati e delle analisi prodotte.
3. Comunicazione tra gli utenti attraverso un sistema di messaggistica interno al sistema al fine di tracciare i referenti delle attività, le richieste effettuate e il loro avanzamento

Riguardo agli strumenti dedicati all'analisi dei dati, il coinvolgimento dell'Osservatorio ha permesso di raccogliere le specifiche progettuali per il web GIS in termini di funzionalità e di strumenti utili all'attività di analisi.

A@GRES Agroindustrial e-Government system supporting adaptation to climate change in Apulia Region

Governo Elettronico per la PA

Identificazione di procedure e protocolli attraverso sistemi di Knowledge Management



4 Attività progettuali di riferimento

Le attività progettuali che hanno portato alla stesura del presente documento sono:

- 1 *Focus Group: design* svolto il 30/10/2013 presso l'Assessorato Regionale alle Risorse Agroalimentari.
- 2 Attività dei panel:
 - a. **scientifico**. Individuazione delle grandezze da inserire nella banca dati
 - b. **coordinamento demo lab**. Individuazione, analisi e reperimento delle fonti di dati sui rilievi fitosanitari

A@GRES Agroindustrial e-Government system supporting adaptation to climate change in Apulia Region

Governo Elettronico per la PA
Identificazione di procedure e protocolli attraverso sistemi di Knowledge Management